

CONDIZIONI D'USO

PIATTAFORMA "MySocialLab"

Data aggiornamento e versione: 1.0 del 05 settembre 2025

1. INFORMAZIONI GENERALI

- 1.1. PROXIMA S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT, con sede legale in VIA Malavolti, 59/63 - 41122 - MODENA (MO) C.F. 01763860366 (di seguito **Fornitore**) ha ideato, sviluppato, progettato e pubblicato la Piattaforma "MySocialLab" (di seguito **Piattaforma**) sponsorizzata dalla società VIATRIS ITALIA S.R.L. C.F. 02789580590, con sede legale in Milano, Via Vittor Pisani, 20 (**Sponsor**) che prevede la fornitura, da parte del Fornitore, di servizi (di seguito **Servizi**), anche di supporto e formativi, e contenuti, anche multimediali (**Contenuti**) per promuovere l'utilizzo profili presso i Social Network da parte dei fruitori della piattaforma, farmacie titolari delle relative autorizzazioni (di seguito **Utenti**) con modalità semplici ed efficaci.
- 1.2. Le presenti condizioni d'uso della piattaforma "MySocialLab" (di seguito, **Condizioni d'Uso**) indicano le modalità di fruizione della Piattaforma messa a disposizione da PROXIMA agli Utenti su invito e comunque previa registrazione e verifica della facoltà di accedere. L'accettazione delle presenti Condizioni d'Uso da parte dell'Utente in sede di registrazione alla Piattaforma costituisce contratto tra Fornitore e Utente.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 2.1. L'Utente, quale farmacia debitamente autorizzata, con l'inserimento dei propri dati professionali, dichiara di agire come professionista (persona fisica che acquista i Servizi per scopi afferenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) come definiti all'art 3 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo). Per l'effetto, non trova applicazione il D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo).
- 2.2. La messa a disposizione della Piattaforma e la fornitura dei Servizi:
 - 2.2.1. È disciplinata dalle presenti Condizioni d'Uso e dalle indicazioni contenute nelle sezioni della Piattaforma consultate dall'Utente in sede di registrazione, che sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni;
 - 2.2.2. È disciplinata, se applicabile, dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (Decreto E-Commerce), contenente la disciplina sul commercio elettronico e per quanto non ivi previsto o qui disciplinato, dalle disposizioni del codice civile;
 - 2.2.3. Non è disciplinata dal D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) in quanto l'utente quale soggetto operante nel settore farmaceutico, con l'inserimento dei propri dati professionali, dichiara di agire come professionista (persona fisica che acquista i Servizi per scopi afferenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) come definiti all'art 3 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
 - 2.2.4. Non deroga in alcun modo le condizioni d'uso di ciascuno dei social network (**Social**) coinvolti dalla Piattaforma nell'erogazione del Servizio a favore dell'Utente. Quanto stabilito dai rispettivi Social Network ed è destinato a trovare applicazione in via diretta ed esclusivamente nei confronti dell'Utente.

- 2.3. Le presenti Condizioni d'Uso si applicano esclusivamente ai Servizi e Contenuti messi a disposizione da PROXIMA tramite la Piattaforma; PROXIMA non è responsabile per la fornitura di servizi, anche digitali, contenuti digitali, beni con elementi digitali o comunque prodotti, da parte dei Social in via diretta, di terze parti, di altri siti web consultabili tramite collegamenti ipertestuali presenti all'interno della Piattaforma. PROXIMA non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.
- 2.4. Le presenti Condizioni d'Uso possono subire integrazioni, variazioni, modifiche e aggiornamenti, che avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma. L'accettazione delle nuove Condizioni d'Uso può avvenire anche implicitamente mediante l'uso della Piattaforma; se l'Utente non intende accettare le nuove Condizioni d'Uso si impegna ad astenersi dall'uso della Piattaforma.
- 2.5. Le presenti Condizioni d'Uso vengono messe a disposizione dell'Utente: in sede di registrazione del nuovo utente, in ogni tempo presso la piattaforma MySocialLab.
- 2.6. Eventuali documenti predisposti unilateralmente dall'Utente non hanno alcun effetto se non specificatamente approvati per iscritto da PROXIMA; eventuali ulteriori disposizioni (derogatorie, modificative, aggiuntive) tra Fornitore e Utente, dovranno essere debitamente concordate per iscritto e sottoscritte.

3. DEFINIZIONI

- 3.1. **Utente:** soggetto persona fisica che richiede la registrazione alla Piattaforma, vi accede a seguito di conferma da parte del Fornitore e fruisce dei Servizi e dei Contenuti, quale titolare o rappresentante o delegato della persona giuridica (farmacia).
- 3.2. **Fornitore:** PROXIMA SPA SOCIETÀ BENEFIT;
- 3.3. **Condizioni d'Uso:** il presente documento legale destinato a regolamentare il rapporto contrattuale tra il Fornitore e l'Utente;
- 3.4. **Piattaforma/MySocialLab:** sito internet www.mysociallab.it fruibile esclusivamente previa registrazione da parte delle farmacie debitamente autorizzate (Utenti) su invito/autorizzazione, ideata per supportare l'Utente nell'utilizzo del proprio profilo professionale presso i Social mediante la fornitura di Servizi e la messa a disposizione di Contenuti;
- 3.5. **Servizi:** complesso di attività che il Fornitore eroga e/o mette a disposizione dell'Utente per la fruizione della Piattaforma;
- 3.6. **Contenuti:** elementi multimediali messi a disposizione dal Fornitore all'Utente (*Contenuti Generici Healthcare*) ovvero pubblicati dal Fornitore presso il Profilo Utente (*Contenuti Brand Viatris*);
- 3.7. **Profilo Social:** spazio online destinato all'Utente presso ciascun Social Network, accessibile mediante le credenziali dell'Utente o comunque messe a disposizione dall'Utente, presso cui il Fornitore agirà in nome e per conto dell'Utente in via diretta e/o tramite la Piattaforma.

4. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

- 4.1. L'Utente si impegna a fornire dati corretti, veritieri ed aggiornati.
- 4.2. L'Utente autorizza PROXIMA a:
 - 4.2.1. accedere ai Profili Utente nelle modalità previste da ciascun Social e nel rispetto delle rispettive condizioni d'uso;
 - 4.2.2. agire in nome e per conto dell'Utente mediante l'accesso al Profilo Utente, la pubblicazione dei Contenuti Brand Viatris, l'acquisizione di dati ed

- informazioni per lo svolgimento di statistiche, la fornitura dei Servizi descritti nella Piattaforma;
- 4.2.3. pubblicare direttamente all'interno del proprio Profilo Utente i *Contenuti Brand Viatris*;
 - 4.2.4. utilizzare dati ed informazioni, anche in formato aggregato, per la verifica dell'efficacia della Piattaforma con riguardo agli scopi;
 - 4.2.5. salvare, conservare, archiviare, aggregare, tutti i contenuti presenti all'interno del Profilo Utente;
 - 4.2.6. trasmettere gli Eventi caricati dall'Utente tramite la Piattaforma, allo Sponsor;
 - 4.2.7. mettere a disposizione l'accesso alla Piattaforma mediante profilo dedicato, allo Sponsor (anche tramite soggetti da questo autorizzati) per l'acquisizione di dati ed informazioni, anche in formato aggregato;
- 4.3. L'Utente mediante l'inserimento dei dati richiesti e l'accettazione delle presenti Condizioni richiede la registrazione.
 - 4.4. Proxima si riserva la facoltà di verificare la presenza dei requisiti per l'accesso alla Piattaforma. Costituiscono requisiti per accedere alla piattaforma: (i) rientrare nell'elenco dei soggetti legittimati all'accesso come indicati dallo Sponsor; (ii) non essere stati in precedenza sospesi / esclusi dalla partecipazione alla Piattaforma;
 - 4.5. La registrazione si perfeziona a seguito di comunicazione, anche automatica, resa da Proxima di accettazione alla Piattaforma. L'Utente non legittimato all'accesso potrà richiedere la partecipazione al progetto mediante l'invio di comunicazione e-mail a mysociallab@proximaspa.it

5. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 5.1. L'Utente si impegna a:
 - 5.1.1. Rispettare le presenti Condizioni d'Uso;
 - 5.1.2. Rispettare le condizioni d'uso di ciascuno dei Social Network indicati nella fornitura dei Servizi erogati dalla Piattaforma;
 - 5.1.3. Mantenere attivo l'accesso alla Piattaforma per almeno un anno dalla registrazione ed accettazione delle presenti Condizioni d'uso astenendosi dal richiedere la rimozione della propria Utenza.
- 5.2. PROXIMA fornisce all'Utente:
 - 5.2.1. Servizio chatbot che consiste nella possibilità da parte dell'Utente di avanzare dei quesiti in relazione alla Piattaforma e che, in caso di necessità, potrà determinare l'intervento umano;
 - 5.2.2. Contenuti come di seguito distinti con eventuale possibilità di sbloccare contenuti aggiuntivi;
 - 5.2.3. Elementi formativi fruibili autonomamente / sezione FAQ per facilitare l'utilizzo di Piattaforma e Social.
- 5.3. Con riguardo ai *Contenuti Brand Viatris*, PROXIMA tramite gli accessi messi a disposizione dall'Utente, pubblicherà autonomamente, in nome e per conto dell'Utente, all'interno del Profilo presso il Social, dei contenuti (testo ed immagini) sponsorizzati da VIATRIS. L'Utente, per la durata del presente Contratto, si impegna ad astenersi dal compiere qualsivoglia condotta con riguardo a detti *Contenuti Brand Viatris* che possa causare l'eliminazione, la modifica, il blocco dell'account o che possa comunque pregiudicare l'intervenuta pubblicazione. Resta inteso che PROXIMA si riserva altresì la facoltà di rimuovere i Contenuti Brand Viatris.

- 5.4. Con riguardo ai *Contenuti Generici Healthcare*, messi a disposizione tramite la Piattaforma, l'Utente ha la facoltà di disporre la pubblicazione in via autonoma all'interno del proprio Profilo Utente.
- 5.5. I Contenuti, sono e rimangono di titolarità di PROXIMA e vengono messi a disposizione esclusivamente tramite la Piattaforma e per la pubblicazione all'interno del Profilo dell'Utente (è fatto espresso divieto all'Utente compiere qualsivoglia condotta suscettibile di coinvolgere terzi quali ad esempio vendere, concedere in licenza i Contenuti). L'Utente si impegna a non compiere alcuna azione suscettibile di porsi in violazione delle presenti Condizioni e/o delle condizioni d'uso / policy dei Social Network utilizzati (Instagram, Meta).
- 5.6. L'Utente è e rimane titolare dei contenuti creati autonomamente e pubblicati all'interno del proprio Profilo Utente: tali contenuti non dovranno, in ogni caso, ledere la reputazione e l'immagine di Proxima e/o di Viatris e non dovranno essere in contrasto con gli obiettivi del progetto, nè porsi in violazione della legge, dell'ordine pubblico, del buon costume oltre che della normativa anche specifica di riferimento eventualmente applicabile. È fatto divieto all'Utente pubblicare in via autonoma contenuti collegabili, anche indirettamente, ai Marchi e/o a VIATRIS.
- 5.7. L'Utente concede a PROXIMA la facoltà di accedere ai propri Profili, anche eventualmente mediante le credenziali di titolarità dell'Utente.
- 5.8. L'Utente ha la facoltà di utilizzare un canale facoltativo all'interno della Piattaforma per la trasmissione allo Sponsor degli screenshot relativi alle segnalazioni, compiute dai consumatori che navigano all'interno del profilo Utente, relative a reazioni avverse ai farmaci (Eventi). Detto canale non sostituisce i canali ufficiali previsti dalla normativa in capo all'Utente, che rimane il solo ed unico responsabile con riguardo agli obblighi di farmacovigilanza imposti dalle vigenti normative. La Piattaforma ed il Fornitore non assumono alcun specifico obbligo; si precisa che la Piattaforma costituisce semplice trasportatore ("mera conduit") dell'Evento, dall'Utente allo Sponsor senza compiere alcun altro trattamento (in via esemplificativa: memorizzazione, modifica, archiviazione, controllo, ecc). L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da tali attività, anche per il caso di violazione del presente Contratto, nonchè dalla violazione degli obblighi di farmacovigilanza imposti dalle vigenti normative. Le medesime esclusioni di responsabilità e manleve si estendono allo Sponsor, con riferimento agli obblighi normativi gravanti sull'Utente in materia di farmacovigilanza.
- 5.9. Le presenti Condizioni d'Uso non costituiscono concessione o cessione d'uso dei segni, denominazione, marchi (di seguito Marchi) di VIATRIS; è fatto divieto all'Utente estrapolare, in tutto o in parte detti marchi dai *Contenuti Brand Viatris*.
- 5.10. L'Utente si impegna a rimuovere tempestivamente i contenuti che costituiscono violazione delle presenti Condizioni d'Uso e collaborare con PROXIMA rimuovendo le conseguenze negative della propria condotta.
- 5.11. Salvi i Contenuti (purchè non modificati dall'Utente), per i quali PROXIMA è responsabile per eventuali errori o difformità, l'Utente rimane il solo ed unico responsabile nei confronti di terzi (ivi incluso VIATRIS e i Social) per eventuali condotte, anche omissive, con riguardo ai contenuti pubblicati. In ogni caso, l'Utente in buona fede e correttezza si impegna a segnalare a PROXIMA eventuali errori presenti sui Contenuti.

- 5.12. Indipendentemente dallo svolgimento delle attività di visibilità in favore di Viatris, l'Utente dichiara di essere consapevole che Proxima è la responsabile unicamente della messa a disposizione, accesso, corretto funzionamento, garanzia e assistenza riguardante la Piattaforma, e che pertanto Viatris, nella sua qualità di mero sponsor del progetto, non assume alcuna responsabilità in relazione alle attività svolte da Proxima (anche e soprattutto con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti).

6. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

- 6.1. Salvi i casi in cui sia fornita prova da parte dei Social che la condotta sia ascrivibile alla pubblicazione dei Contenuti Brand Viatris, PROXIMA non potrà essere ritenuta responsabile, neppure in via indiretta, di qualsiasi provvedimento che il Social abbia adottato nei confronti dell'Utente (in via esemplificativa, sospensione dell'accesso, blocco temporaneo o permanente dell'account, ecc). La medesima esclusione si applica allo Sponsor.
- 6.2. PROXIMA non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso della Piattaforma in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.
- 6.3. PROXIMA non assicura incrementi di ricavi, produttività, accessi ai profili tramite l'uso della Piattaforma.
- 6.4. PROXIMA non è responsabile per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo alla Piattaforma derivanti e/o connessi alla dotazione hardware e software dell'Utente o alla sua connessione Internet, ovvero ad azioni e/o comportamenti dell'Utente o da soggetti dallo stesso delegati che si rivelino impropri, dannosi o contro la legge (incluse violazioni di copyright) sia essa nazionale che internazionale.
- 6.5. PROXIMA è soggetto terzo rispetto ai Social e non è responsabile in via esemplificativa e non esaustiva in caso di malfunzionamenti, ritardi, sospensione nell'erogazione dei servizi da parte dei Social anche dovuti ad interventi di manutenzione, anche programmata, aggiornamenti di sicurezza, anche urgenti e/o non preventivabili, interruzioni o sospensioni.
- 6.6. In ogni caso, PROXIMA ha la facoltà di individuare o indagare su eventuali attività illecite o violazioni compiute dall'Utente e sospendere, anche in via prudenziale e senza preavviso, l'erogazione della Piattaforma. In detti casi, nel rispetto della riservatezza dell'Utente, ha la facoltà di conservare i contenuti, dati ed informazioni apprese per la tutela dei propri diritti in giudizio nonché per l'adempimento di una richiesta proveniente dall'autorità giudiziaria o amministrativa.
- 6.7. Per maggiore chiarezza, resta inteso che Viatris, nella qualità di sponsor del Progetto, non assume alcuna responsabilità in merito ai Servizi o alla Piattaforma, al loro funzionamento (ivi incluso ogni eventuale trattamento di dati personali originato dal loro funzionamento), assistenza o garanzia. Viatris resta estranea e non assume alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli Utenti.

7. SOSPENSIONE / INTERRUZIONE DELL'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

- 7.1. L'Utente ha la facoltà di richiedere la rimozione della propria utenza all'interno della Piattaforma in ogni tempo salvo i casi di inadempimento dell'Utente al presente Contratto e/o violazione delle condizioni d'uso dei Social. PROXIMA, salva l'eventuale conservazione dei dati presenti in Piattaforma per la difesa in giudizio, a seguito di richiesta dell'Utente si attiva per la rimozione dei dati e delle informazioni dell'Utente presenti all'interno della Piattaforma.

- 7.2. Nei casi in cui l'Utente ponga in essere una condotta in violazione delle presenti Condizioni, della legge o delle regole del Social di riferimento, PROXIMA, anche in via cautelativa, ha la facoltà di adottare in ogni tempo provvedimenti che hanno come conseguenza, a seconda della gravità, la sospensione o l'interruzione della facoltà dell'Utente di accedere alla Piattaforma.
- 7.3. In via esemplificativa e non esaustiva, oltre a quanto sopra, i provvedimenti di cui sopra possono essere adottati in caso di:
- 7.3.1. Eliminazione / modifica o comunque interventi sui *Contenuti Brand Viatrix* pubblicati da PROXIMA nel Profilo Utente, senza giustificato motivo;
 - 7.3.2. Pubblicazione di contenuti da parte dell'Utente in contrasto ai Contenuti;
 - 7.3.3. Condotta dell'Utente contraria ai principi di diligenza e correttezza nei rapporti contrattuali;
 - 7.3.4. Mancato o ritardato riscontro da parte dell'Utente alle richieste di Proxima in merito ai contenuti, salvo giustificato motivo.
- 7.4. Ai sensi dell'art 1456 cc le condotte di cui al comma precedente, consentono a Proxima, decorsi 15 giorni dall'invito rivolto all'Utente di conformarsi agli impegni assunti con la registrazione, di risolvere il contratto con conseguente interruzione dall'accesso alla Piattaforma.
- 7.5. La sospensione dell'accesso alla Piattaforma determina la sospensione della messa a disposizione dei servizi erogati tramite la Piattaforma; l'interruzione dell'accesso determina l'impossibilità permanente di accedere alla Piattaforma.
- 7.6. PROXIMA in ogni tempo, si riserva la facoltà di cessare la Piattaforma, revocarne la pubblicazione, inibire in modo generalizzato l'accesso con conseguente risoluzione del contratto tra le parti. L'Utente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia richiesta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio.
- 8. NULLITÀ DELLE CLAUSOLE**
- 8.1. Qualora una clausola o parti di una clausola del presente contratto fossero giuridicamente non valide, ciò non comporterebbe l'invalidità dell'intero contratto. La disposizione inefficace sarà sostituita da una disposizione efficace corrispondente al suo scopo.
- 9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 9.1. Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "**GDPR**") a, nonché alle normative nazionali in materia (*in primis*, d.lgs. 196/2003 "Codice Privacy", come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018) ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- 9.2. L'Utente riconosce e dà atto che i dati personali (e.g. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di eventuali propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di fornitura dei Servizi della Piattaforma, saranno da esso comunicati a PROXIMA e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare per l'esecuzione del contratto per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da PROXIMA e visionabile al seguente [LINK](#), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 GDPR che l'Utente si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

- 9.3. Relativamente all'ambito del Servizio, l'Utente dichiara, sotto la propria responsabilità: a) che i dati personali di cui è Titolare (di seguito "**Dati**") sono trattati in conformità a quanto richiede la vigente normativa in materia di protezione dei dati come sopra specificata; b) di essere stato autorizzato dagli Interessati (ossia dai soggetti cui i Dati si riferiscono) al trasferimento e/o alla comunicazione dei Dati a PROXIMA nell'ambito del Servizio, ovvero, in assenza di autorizzazione, che sussiste una base giuridica sulla quale detto trasferimento o comunicazione può legittimamente fondarsi; c) di assumersi conseguentemente la relativa responsabilità in caso di comunicazione e/o trasferimento non consentiti di Dati degli Interessati, o di comunicazione e/o di trasferimento privi di base giuridica legittimante.
- 9.4. L'Utente dà atto che PROXIMA, nella fornitura della Piattaforma, tratterà dati personali di titolarità dell'Utente in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il trattamento avverrà nel rispetto di quanto previsto nell'atto di ["Nomina a Responsabile ex art. 28 GDPR"](#) e alle condizioni ivi specificate, da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni d'Uso.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 10.1. Il presente Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Eventuali controversie tra le Parti connesse o derivanti dal presente Contratto e che non possono essere risolte in via amichevole, saranno deferite al Tribunale di MODENA.